



**RITA LEVI MONTALCINI**

Istituto di Istruzione Superiore

## Documento di e-Policy

I.I.S. "RITA LEVI MONTALCINI" ARGENTA-PORTOMAGGIORE

FEIS00100D

VIA MATTEOTTI, 16 – 44011 ARGENTA (FE)

## Argomenti del Documento

### 1. Introduzione al documento dell’e-Policy

- 1.1. Scopo dell’e-Policy
- 1.2. Perché è importante dotarsi di una e-Policy?
- 1.3. Ruoli e responsabilità
- 1.4. Un'informativa per i soggetti esterni che erogano attività educative nell'Istituto
- 1.5. Condivisione e comunicazione dell’e-Policy all’intera comunità scolastica
- 1.6. Gestione delle infrazioni alla e-Policy
- 1.7. Integrazione dell’e-Policy con regolamenti esistenti
- 1.8. Monitoraggio dell’implementazione dell’e-Policy e suo aggiornamento.

### 2. Formazione e curriculum

- 2.1. Curriculum sulle competenze digitali per gli studenti
- 2.2. Formazione dei docenti sull’utilizzo e l’integrazione delle TIC (Tecnologie dell’Informazione e della Comunicazione) nella didattica
- 2.3. Formazione dei docenti sull’utilizzo consapevole e sicuro di Internet e delle tecnologie digitali
- 2.4. Sensibilizzazione delle famiglie e Patto di corresponsabilità

### 3. Gestione dell’infrastruttura e della strumentazione ICT (*Information and Communication Technology*) della e nella scuola

- 3.1. Protezione dei dati personali
- 3.2. Accesso ad Internet
- 3.3. Strumenti di comunicazione online
- 3.4. Strumentazione personale

### 4. Rischi on line: conoscere, prevenire e rilevare

- 4.1. Sensibilizzazione e prevenzione
- 4.2. Cyberbullismo: che cos’è e come prevenirlo
- 4.3. Hate speech: che cos’è e come prevenirlo
- 4.4. Dipendenza da Internet e gioco online
- 4.5. Sexting
- 4.6. Adescamento online
- 4.7. Pedopornografia

### 5. Segnalazione e gestione dei casi

- 5.1. Cosa segnalare
- 5.2. Come segnalare: quali strumenti e a chi
- 5.3. Gli attori sul territorio per intervenire
- 5.4. Allegati con le procedure

## Capitolo 1 - Introduzione al documento di ePolicy

### **1.1 Scopo dell’e-Policy**

Le TIC (Tecnologie dell’informazione e della comunicazione) rappresentano strumenti fondamentali nel processo educativo e per l’apprendimento degli studenti e delle studentesse. Le “competenze digitali” sono fra le abilità chiave all’interno del [Quadro di riferimento Europeo delle Competenze per l’apprendimento permanente](#) e di esse bisogna dotarsi proprio a partire dalla scuola (Raccomandazione del Consiglio Europeo del 2006 aggiornata al 22 maggio 2018, relativa alle competenze chiave per l’apprendimento permanente). In un contesto sempre più complesso diventa, quindi, essenziale per ogni Istituto Scolastico dotarsi di una e-Policy, un documento programmatico volto a promuovere le competenze digitali ed un uso delle tecnologie positivo, critico e consapevole, sia da parte dei ragazzi e delle ragazze che degli adulti coinvolti nel processo educativo.

L’e-Policy, inoltre, vuole essere un documento finalizzato a prevenire situazioni problematiche e a riconoscere, gestire, segnalare e monitorare episodi legati ad un utilizzo scorretto degli strumenti. L’e-Policy ha l’obiettivo di esprimere la nostra visione educativa e proposta formativa, in riferimento alle tecnologie digitali; nello specifico:

- l’approccio educativo alle tematiche connesse alle “competenze digitali”, alla privacy, alla sicurezza online e all’uso delle tecnologie digitali nella didattica e nel percorso educativo;
- le norme comportamentali e le procedure di utilizzo delle Tecnologie dell’Informazione e della Comunicazione (ICT) in ambiente scolastico;
- le misure per la prevenzione e la sensibilizzazione di comportamenti on-line a rischio;
- le misure per la rilevazione, segnalazione e gestione delle situazioni rischiose legate ad un uso non corretto delle tecnologie digitali.

## 1.2 Perché è importante dotarsi di una e-Policy?

Attraverso l'e-Policy il nostro Istituto si vuole dotare di uno strumento operativo a cui tutta la comunità educante dovrà fare riferimento, al fine di assicurare un approccio alla tecnologia che sia consapevole, critico ed efficace, e al fine di sviluppare attraverso specifiche azioni una conoscenza delle opportunità e dei rischi connessi all'uso di Internet. L'e-Policy fornisce, quindi, delle linee guida per garantire il benessere in Rete, definendo regole di utilizzo delle TIC a scuola e ponendo le basi per azioni formative e educative su e con le tecnologie digitali, oltre che di sensibilizzazione su un uso consapevole delle stesse. Scopo dell'e-Policy è quello di fornire delle indicazioni condivise a tutte le persone che gravitano nella scuola. Dai docenti al personale ATA, dagli studenti ai genitori.

## 1.3 Ruoli e responsabilità

Affinché l'e-Policy sia davvero uno strumento operativo efficace per la scuola e tutta la comunità educante è necessario che ognuno, secondo il proprio ruolo, s'impegni nell'attuazione e promozione di essa.

- Il Dirigente Scolastico deve:
  - garantire la corretta formazione del personale scolastico sulle tematiche relative all'uso sicuro e consapevole di Internet;
  - garantire una formazione adeguata del personale docente relativo all'uso delle TIC nella didattica;
  - garantire che le modalità di utilizzo corretto e sicuro delle TIC e di Internet siano integrate nel curriculum di studio e nelle attività didattiche ed educative delle classi;
  - garantire l'esistenza di un sistema in grado di consentire il monitoraggio e il controllo interno della sicurezza on-line.
  
- L'Animatore digitale deve:
  - stimolare la formazione del personale docente/non docente nell'ottica di sviluppo della “scuola digitale”;
  - fornire consulenza e informazioni al personale/non docente in relazione ai rischi on-line e alle misure di prevenzione e gestione degli stessi;

- monitorare e rilevare le problematiche emergenti relative all’utilizzo sicuro delle tecnologie digitali e di internet, nonché proporre soluzioni metodologiche e tecnologiche innovative da diffondere nella scuola;
  - coinvolgere la comunità scolastica (alunni, genitori, personale docente e non docente) nella partecipazione ad attività e progetti attinenti alla “scuola digitale”.
- L’Amministratore della rete deve:
    - assicurare che gli utenti possano accedere alla rete della scuola solo tramite password applicate e regolarmente cambiate e curare la manutenzione e lo sviluppo del sito web della scuola per scopi inerenti all’istruzione e alla formazione.
  - Il Team Antibullismo deve:
    - coordinare e promuovere iniziative specifiche per la prevenzione e il contrasto del bullismo e del cyberbullismo, avvalendosi della collaborazione delle Forze di Polizia, Associazioni e centri di aggregazione giovanili presenti sul territorio;
    - coinvolgere, con progetti e percorsi formativi, studenti, colleghi, personale ATA e genitori.
  - Il Dirigente dei servizi generali ed amministrativi deve:
    - assicurare, nei limiti delle risorse finanziarie disponibili, l’intervento di tecnici per garantire che l’infrastruttura tecnica della scuola sia efficiente, sicura e non aperta ad intrusioni esterne;
    - garantire il funzionamento dei diversi canali di comunicazione della scuola per la notifica di documenti e informazioni.
  - I Docenti devono:
    - informarsi/aggiornarsi sulle problematiche attinenti alla sicurezza nell’uso delle tecnologie digitali e di Internet e sulla politica di sicurezza adottata dalla scuola;

- garantire che le modalità di utilizzo corretto e sicuro delle TIC e di Internet siano integrate nel curriculum di studio e nelle attività didattiche ed educative delle classi;
  - impegnarsi affinché gli alunni comprendano e seguano le regole per prevenire e contrastare l'utilizzo scorretto e pericoloso delle TIC e di Internet;
  - assicurare che gli alunni abbiano una buona comprensione delle opportunità di ricerca offerte dalle tecnologie digitali e dalla rete, ma anche della necessità di rispettare la normativa sul diritto d'autore ed evitare comportamenti illeciti (es. plagio);
  - garantire che le comunicazioni digitali dei docenti con alunni e genitori siano svolte nel rispetto del codice di comportamento professionale ed effettuate con sistemi scolastici ufficiali;
  - assicurare la riservatezza dei dati personali trattati ai sensi della normativa in vigore;
  - nelle lezioni in cui è previsto l'uso di Internet, guidare gli alunni a siti ed al reperimento di materiali idonei;
  - comunicare ai genitori difficoltà, bisogni o disagi espressi dagli alunni, ovvero valutazioni sulla condotta non adeguata da parte degli stessi, connessi all'utilizzo delle TIC;
  - segnalare qualsiasi problema di carattere tecnico-organizzativo o altra esigenza di carattere informatico all'Animatore digitale ai fini della ricerca di soluzioni metodologiche e tecnologiche innovative da diffondere nella scuola;
  - segnalare al Dirigente Scolastico qualsiasi abuso rilevato a scuola nei confronti degli alunni in relazione all'utilizzo delle tecnologie digitali o di Internet, per l'adozione dei provvedimenti previsti dalla legge.
- Gli Alunni devono:
    - essere responsabili, in relazione al proprio grado di maturità e di apprendimento, nell'utilizzo delle tecnologie digitali in conformità a quanto richiesto dai docenti;
    - avere una buona comprensione delle potenzialità offerte dalle TIC per la ricerca di contenuti e materiali, ma anche della necessità di evitare comportamenti scorretti (come il plagio, la violazione delle norme sul diritto d'autore);

- comprendere l'importanza di adottare buone pratiche di sicurezza on-line quando si utilizzano le tecnologie digitali per non correre rischi;
- adottare condotte rispettose degli altri anche quando si comunica in rete;
- rivolgersi ai docenti in caso di dubbi e necessità di aiuto nell'utilizzo delle TIC.

- Le famiglie devono:

- sostenere la linea di condotta della scuola adottata nei confronti dell'utilizzo delle TIC nella didattica;
- seguire gli alunni in ambito domestico stabilendo regole per l'utilizzo del computer, controllando l'uso che fanno di Internet anche attraverso ogni dispositivo mobile;
- accettare e condividere il presente documento di e-Policy.

- Gli Enti esterni e le Associazioni devono:

- conformarsi alla politica della scuola riguardo all'uso consapevole delle TIC e della rete;
- promuovere comportamenti sicuri, la sicurezza on-line durante le attività che si svolgono con gli studenti.

#### **1.4 Un'informativa per i soggetti esterni che erogano attività educative nell'Istituto**

Tutti gli attori che entrano in relazione educativa con gli studenti e le studentesse devono mantenere sempre un elevato profilo personale e professionale, eliminando atteggiamenti inappropriati, essere guidati dal principio di interesse superiore del minore, ascoltare e prendere in seria considerazione le opinioni ed i desideri dei minori, soprattutto se preoccupati o allertati per qualcosa.

Sono vietati i comportamenti irrispettosi, offensivi o lesivi della privacy, dell'intimità e degli spazi personali degli studenti e delle studentesse oltre che quelli legati a tollerare o partecipare a comportamenti di minori che sono illegali o abusivi o che mettano a rischio la loro sicurezza. Tutti gli attori esterni sono tenuti a conoscere e rispettare le regole del nostro Istituto dove sono

esplicitate le modalità di utilizzo dei propri dispositivi personali (smartphone, tablet, pc, etc.) e quelli in dotazione della scuola, evitando un uso improprio o comunque deontologicamente scorretto durante le attività con gli studenti e le studentesse.

Esiste l'obbligo di rispettare la privacy, soprattutto dei soggetti minorenni, in termini di fotografie, immagini, video o scambio di contatti personali (numero, mail, chat, profili di social network). Le organizzazioni, associazioni ed esperti esterni invitati per la realizzazione di progetti ed attività educative in generale, dovranno prendere atto del contenuto della e-Policy dell'Istituto anche attraverso la sottoscrizione di una informativa sintetica del documento stesso, presente nel contratto.

### **1.5 Condivisione e comunicazione dell'e-Policy all'intera comunità scolastica**

Il documento di e-Policy viene condiviso con tutta la comunità educante, ponendo al centro gli studenti e le studentesse e sottolineando compiti, funzioni e attività reciproche. È molto importante che ciascun attore scolastico (dai docenti agli/le studenti/esse) si faccia a sua volta promotore del documento. L'e-Policy viene condivisa e comunicata al personale, agli studenti e alle studentesse, alla comunità scolastica attraverso:

- la pubblicazione del documento stesso sul sito istituzionale della scuola;
- il [Patto di Corresponsabilità](#), che deve essere sottoscritto dalle famiglie e rilasciato alle stesse all'inizio dell'anno scolastico;

Il documento è approvato dal Collegio dei Docenti e dal Consiglio di Istituto e viene esposto in versione semplificata negli spazi che dispongono di pc collegati alla Rete o comunque esposto in vari punti spaziali dell'Istituto. Gli studenti e le studentesse vengono informati sul fatto che sono monitorati e supportati nella navigazione on line, negli spazi della scuola e sulle regole di condotta da tenere in Rete.

### **1.6 Gestione delle infrazioni alla e-Policy**

La scuola gestirà le infrazioni all'e-Policy attraverso azioni educative e/o sanzioni, qualora fossero necessarie, valutando i diversi gradi di gravità di eventuali violazioni.



### **Infrazioni da parte di alunne e alunni**

Le potenziali infrazioni in cui possono incorrere alunne e alunni nell'utilizzo delle TIC e di Internet a scuola sono le seguenti:

- uso della rete per giudicare, infastidire o impedire a qualcuno di esprimersi o partecipare;
- invio incauto e senza permesso di foto o altri dati personali;
- la condivisione di immagini intime;
- la comunicazione senza permesso con sconosciuti;
- il collegamento a siti web non indicati dai docenti.

Gli interventi correttivi saranno rapportati all'età e al livello di sviluppo dell'alunna/o.

Sono previsti, pertanto, da parte dei docenti, provvedimenti disciplinari proporzionati all'età e alla gravità del comportamento, quali:

- il richiamo verbale;
- il richiamo scritto con annotazione sul registro elettronico;
- la convocazione della famiglia da parte del docente e del Dirigente Scolastico.

In ogni caso saranno previsti interventi di carattere educativo ed eventualmente riparatorio, di ridefinizione delle regole sociali di convivenza, di prevenzione e gestione positiva dei conflitti, di promozione di rapporti amichevoli e di reti di solidarietà, di promozione della conoscenza e della gestione delle emozioni.

### **Infrazioni del personale scolastico**

- utilizzo delle tecnologie e dei servizi della scuola, d'uso comune con gli alunni, non connesso alle attività di insegnamento al profilo professionale, anche tramite l'installazione di software o il salvataggio di materiali non idonei;
- utilizzo delle comunicazioni informatiche con genitori ed alunni non compatibile con il ruolo professionale;
- il trattamento dei dati personali degli alunni non conforme ai principi della privacy o che non garantisca una adeguata protezione degli stessi;
- la diffusione delle password assegnate ed una custodia non adeguata degli strumenti e degli accessi di cui possono approfittare terzi;

- una carente istruzione preventiva degli alunni sull'utilizzazione corretta e responsabile delle TIC e di Internet;
- una carente attività di vigilanza che può condurre gli alunni al compimento di azioni nocive per sé ed altri;
- insufficienti interventi nelle situazioni critiche e mancata segnalazione delle situazioni più gravi al Dirigente Scolastico ed all'Animatore digitale.

Tutto il personale è tenuto a collaborare con il Dirigente Scolastico e a fornire ogni informazione utile per le valutazioni del caso e per l'avvio di procedimenti che possono avere carattere organizzativo, gestionale, disciplinare, amministrativo, penale, a seconda del tipo e della gravità delle infrazioni commesse.

### **1.7 Integrazione dell'e-Policy con Regolamenti esistenti**

Il Regolamento dell'Istituto Scolastico viene aggiornato con specifici riferimenti all'e-Policy, così come anche il Patto di Corresponsabilità, in coerenza con le Linee Guida Miur e le indicazioni normative generali sui temi in oggetto.

In particolare, si precisa che il presente documento si integra pienamente con il Regolamento d'Istituto.

### **1.8 Monitoraggio dell'implementazione della e-Policy e suo aggiornamento**

L'e-Policy viene aggiornata periodicamente e quando si verificano cambiamenti significativi in riferimento all'uso delle tecnologie digitali all'interno della scuola. Le modifiche del documento saranno discusse con tutti i membri del personale docente. Il monitoraggio del documento sarà realizzato a partire da una valutazione della sua efficacia in riferimento agli obiettivi specifici che lo stesso si pone. L'aggiornamento e l'eventuale implementazione del documento di e-Policy sarà curato dal Dirigente scolastico con la collaborazione dell'Animatore digitale, del Team Antibullismo e degli Organi collegiali. L'attività di monitoraggio avrà il fine di rilevare la situazione iniziale delle classi e gli esiti a fine anno, in relazione all'uso sicuro e responsabile delle tecnologie digitali e di Internet. Il monitoraggio on-line sarà rivolto anche ai docenti, al fine di valutare l'impatto della e-Policy e la necessità di eventuali miglioramenti.

## Capitolo 2 - Formazione e curriculum

### **2.1 Curriculum sulle competenze digitali per gli studenti**

I ragazzi usano la Rete quotidianamente, talvolta in modo più “intuitivo” ed “agile” rispetto agli adulti, ma non per questo sono dotati di maggiori “competenze digitali”. Infatti, “la competenza digitale presuppone l’interesse per le tecnologie digitali e il loro utilizzo con dimestichezza e spirito critico e responsabile per apprendere, lavorare e partecipare alla società. Essa comprende l’alfabetizzazione informatica e digitale, la comunicazione e la collaborazione, l’alfabetizzazione mediatica, la creazione di contenuti digitali (inclusa la programmazione), la sicurezza (compreso l’essere a proprio agio nel mondo digitale e possedere competenze relative alla cybersicurezza), le questioni legate alla proprietà intellettuale, la risoluzione di problemi e il pensiero critico” (“Raccomandazione del Consiglio europeo relativa alla competenze chiave per l’apprendimento permanente”, C189/9, p.9). Per questo la scuola si impegna a portare avanti percorsi volti a promuovere tali competenze, al fine di educare gli studenti e le studentesse verso un uso consapevole e responsabile delle tecnologie digitali.

Ciò avverrà attraverso la progettazione e implementazione di un curriculum digitale.

### **2.2 - Formazione dei docenti sull’utilizzo e l’integrazione delle TIC (Tecnologie dell’Informazione e della Comunicazione) nella didattica**

È fondamentale che i docenti tutti siano formati ed aggiornati sull’uso corretto, efficace ed efficiente delle TIC nella didattica, al fine di usarle in modo integrativo ed inclusivo. Ciò si rende necessario per fornire agli studenti e alle studentesse modelli di utilizzo positivo, critico e specifico delle nuove tecnologie e per armonizzare gli apprendimenti.

Ogni anno il Collegio dei Docenti, attraverso la delibera di un adeguato piano della formazione, progetterà le misure più adatte per conseguire tale obiettivo.

### **2.3 - Formazione dei docenti sull'utilizzo consapevole e sicuro di Internet e delle tecnologie digitali**

La scuola si impegna a promuovere percorsi formativi per gli insegnanti sul tema dell'uso consapevole delle tecnologie digitali e della prevenzione dei rischi on-line. Ciò avverrà tramite specifici momenti di aggiornamento che, con cadenza, verranno organizzati dall'Istituto scolastico con la collaborazione del personale specializzato interno (animatore digitale, team antibullismo, team innovazione) e se necessario del personale esterno (professionisti qualificati), con il supporto della rete scolastica del territorio (USR, Osservatori regionali sul bullismo, scuole Polo, etc...), delle amministrazioni comunali, dei servizi socio-educativi e delle associazioni presenti.

Il corpo docente del nostro Istituto ha partecipato a corsi di formazione organizzati dall'Animatore digitale e dal team innovazione, ed è inoltre disponibile ad aggiornarsi ulteriormente in quanto il percorso formativo dei docenti sull'uso delle TIC nella didattica non può esaurirsi in breve tempo, dato il progresso incalzante delle tecnologie. I docenti vengono invitati all'autoaggiornamento, a momenti di formazione personale e collettiva con la condivisione delle conoscenze dei singoli ed il supporto dell'Animatore digitale e del Team previsto dal PNSD e all'aggiornamento on-line.

Questo tema, come il precedente, verrà inserito nel piano della formazione deliberato dal Collegio dei Docenti.

### **2.4. - Sensibilizzazione delle famiglie e integrazioni al Patto di Corresponsabilità**

Nella prevenzione dei rischi connessi ad un uso non consapevole delle TIC, così come nella promozione di un loro uso positivo e capace di coglierne le opportunità, è necessaria la collaborazione di tutti gli attori educanti, ognuno secondo i propri ruoli e le proprie responsabilità. Scuola e famiglia devono rinforzare l'alleanza educativa e promuovere percorsi educativi continuativi e condivisi per accompagnare insieme ragazze ragazzi verso un uso responsabile e arricchente delle tecnologie digitali, anche in una prospettiva futura lavorativa e di autoformazione. L'Istituto garantisce la massima informazione alle famiglie di tutte le attività e iniziative intraprese sul tema delle tecnologie digitali, previste dall'e-Policy e dal suo piano di azioni, anche attraverso l'aggiornamento, oltre che del regolamento scolastico, del "Patto di corresponsabilità" e attraverso una sezione dedicata sul sito web dell'Istituto.

## Capitolo 3 - Gestione dell'infrastruttura e della strumentazione ICT della e nella scuola

### 3.1 Protezione dei dati personali

“Le scuole sono chiamate ogni giorno ad affrontare la sfida più difficile, quella di educare le nuove generazioni non solo alla conoscenza di nozioni basilari e alla trasmissione del sapere, ma soprattutto al rispetto dei valori fondanti di una società. Nell'era di Internet e in presenza di nuove forme di comunicazione questo compito diventa ancora più cruciale. È importante riaffermare quotidianamente, anche in ambito scolastico, quei principi di civiltà, come la riservatezza e la dignità della persona, che devono sempre essere al centro della formazione di ogni cittadino”.

(cfr. <https://www.garanteprivacy.it/home/faq/scuola-e-privacy>).

Ogni giorno a scuola vengono trattati numerosi dati personali sugli studenti e sulle loro famiglie. Talvolta, tali dati possono riguardare informazioni sensibili, come problemi sanitari o particolari disagi sociali. Il “corretto trattamento dei dati personali” a scuola è condizione necessaria per il rispetto della dignità delle persone, della loro identità e del loro diritto alla riservatezza. Per questo è importante che le istituzioni scolastiche, durante lo svolgimento dei loro compiti, rispettino la privacy, tutelando i dati personali dei soggetti coinvolti, in particolar modo quando questi sono minorenni. La protezione dei dati personali è un diritto fondamentale dell’individuo ai sensi della Carta dei diritti fondamentali dell’Unione europea (art. 8), tutelato dal Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016 (relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati). Anche le scuole, quindi, hanno oggi l’obbligo di adeguarsi al cosiddetto GDPR (*General Data Protection Regulation*) e al vigente D.Lgs. 10 agosto 2018, n. 101.

In questo paragrafo dell’e-Policy affrontiamo tale problematica, con particolare riferimento all’uso delle tecnologie digitali, e indichiamo le misure che la scuola intende attuare per garantire la tutela della privacy e il diritto alla riservatezza di tutti i soggetti coinvolti nel processo educativo, con particolare attenzione ai minori. A tal fine, l’Istituto allega alla presente e-Policy i modelli di liberatoria da utilizzare (conformi alla normativa vigente) in materia di protezione dei dati personali. All’atto dell’iscrizione viene fornita ai genitori [informativa](#) e richiesta di autorizzazione all’utilizzo

dei dati personali degli alunni eccedenti i trattamenti istituzionali obbligatori, quali l'utilizzo di foto, video ed altri materiali audiovisivi contenenti l'immagine e/o il nome del proprio figlio/a all'interno di attività educative e didattiche per scopi documentativi, formativi ed informativi durante gli anni di frequenza nella scuola. Si evidenzia che le immagini e le riprese audiovisive realizzate dalla scuola, nonché gli elaborati prodotti dagli studenti durante le attività scolastiche, potranno essere utilizzati esclusivamente per documentare e divulgare le attività scolastiche tramite il sito web dell'Istituto e i canali social istituzionali della scuola.

### 3.2 Accesso ad Internet

- a) L'accesso a Internet è diritto fondamentale della persona e condizione per il suo pieno sviluppo individuale e sociale.
- b) Ogni persona ha eguale diritto di accedere a Internet in condizioni di parità, con modalità tecnologicamente adeguate e aggiornate che rimuovano ogni ostacolo di ordine economico e sociale.
- c) Il diritto fondamentale di accesso a Internet deve essere assicurato nei suoi presupposti sostanziali e non solo come possibilità di collegamento alla Rete.
- d) L'accesso comprende la libertà di scelta per quanto riguarda dispositivi, sistemi operativi e applicazioni anche distribuite.
- e) Le Istituzioni pubbliche garantiscono i necessari interventi per il superamento di ogni forma di divario digitale tra cui quelli determinati dal genere, dalle condizioni economiche oltre che da situazioni di vulnerabilità personale e disabilità.

Così recita l'art. 2 della Dichiarazione dei diritti di Internet, elaborata dalla Commissione per i diritti e i doveri in Internet, commissione costituita il 27 ottobre 2014 presso la Camera dei Deputati dalla presidente Laura Boldrini e presieduta da Stefano Rodotà.

Il 30 aprile 2016, inoltre, è entrato in vigore il Regolamento UE del Parlamento Europeo e del Consiglio del 25 novembre 2015, che stabilisce le “misure riguardanti l'accesso a un'Internet aperto e che modifica la direttiva 2002/22/CE relativa al servizio universale e ai diritti degli utenti in materia di reti e di servizi di comunicazione elettronica e il regolamento (UE) n. 531/2012 relativo al roaming sulle reti pubbliche di comunicazioni mobili all'interno dell'Unione”.

Il diritto di accesso a Internet è dunque presente nell'ordinamento italiano ed europeo e la scuola dovrebbe essere il luogo dove tale diritto è garantito, anche per quegli studenti che non dispongono della Rete a casa. In modo coerente il PNSD (Piano Nazionale Scuola Digitale) ha tra gli obiettivi quello di “fornire a tutte le scuole le condizioni per l'accesso alla società dell'informazione e fare in modo che il “diritto a Internet” diventi una realtà, a partire dalla scuola”. Questo perché le tecnologie da un lato contribuiscono a creare un ambiente che può rendere la scuola aperta, flessibile e inclusiva, dall'altro le consentono di adeguarsi ai cambiamenti della società e del mercato del lavoro, puntando a sviluppare una cultura digitale diffusa che deve iniziare proprio a scuola. L'accesso a Internet è consentito all'interno dell'Istituto per l'esercizio di attività didattica attraverso reti cablate e WiFi: l'accesso degli studenti ai dispositivi della scuola deve avvenire sempre in presenza del docente, il quale segnalerà al personale tecnico eventuali disservizi.

Il docente è responsabile del comportamento degli alunni, degli strumenti e del software che utilizzano in sua presenza. L'accesso al sistema informatico per la didattica è consentito al personale previa assegnazione di credenziali formate da “nomeutente” e una password. I docenti accedono alla propria sezione del registro elettronico con credenziali personali istituzionali, fornite dalla segreteria. Tutti i docenti dell'Istituto e gli studenti possiedono un account generato dalla scuola per consentire l'accesso a piattaforme didattiche.

I docenti sono responsabili anche dell'accesso alla rete da parte degli smart monitor presenti nelle aule didattiche e nei laboratori, segnalando prontamente al personale tecnico qualsiasi anomalia e disfunzione. In assenza del personale docente alunne e alunni non possono usare i dispositivi della scuola per accedere alla rete, nemmeno il registro elettronico o lo smart monitor.

L'istituto nell'a.s. 2021/22 è risultato vincitore di bandi PON che consentiranno di ampliare l'infrastruttura di rete sia cablata sia wireless e di dotare i vari plessi di strumenti per la connessione alla rete WiFi anche da parte di alunne e alunni, nel rispetto del Regolamento di Istituto e del presente documento.

### **3.3 Strumenti di comunicazione on-line**

Le tecnologie digitali sono in grado di ridefinire gli ambienti di apprendimento, supportando la comunicazione a scuola e facilitando un approccio sempre più collaborativo. L'uso degli strumenti

di comunicazione on-line a scuola, al fianco di quelli più tradizionali, ha l’obiettivo di rendere lo scambio comunicativo maggiormente interattivo e orizzontale. Tale uso segue obiettivi e regole precise correlati alle caratteristiche, funzionalità e potenzialità delle tecnologie digitali.

Il sito dell’Istituto è raggiungibile all’indirizzo [www.iisap.edu.it](http://www.iisap.edu.it). La gestione del sito della scuola e la rispondenza alla normativa per quanto concerne i contenuti (accuratezza, appropriatezza, aggiornamento) e le tecniche di realizzazione e progettazione sono a cura del Dirigente Scolastico e del web master. Sul sito è possibile trovare i principali documenti della scuola (PTOF, Regolamento d’Istituto, ecc...), pubblicizzazione di eventi, documentazione di attività didattiche.

Circolari ed avvisi, invece, sono pubblicati nel registro elettronico, che tutta la comunità scolastica è tenuta a consultare almeno ogni 48 ore (si veda a tal proposito il [Piano della comunicazione](#) pubblicato sul sito istituzionale, alla voce di menu principale Documenti istituzionali, che integra il PTOF e il Regolamento di Istituto).

### 3.4 Strumentazione personale

I dispositivi tecnologici sono parte integrante della vita personale di ciascuno, compresa quella degli/le studenti/esse e dei docenti (oltre che di tutte le figure professionali che a vario titolo sono inseriti nel mondo della scuola), ed influenzano necessariamente anche la didattica e gli stili di apprendimento. Comprendere il loro utilizzo e le loro potenzialità innovative diventa di cruciale importanza, anche considerando il quadro di indirizzo normativo esistente e le azioni programmatiche, fra queste il Progetto Generazioni Connesse e il più ampio PNSD. La presente e-Policy contiene indicazioni, revisioni o eventuali integrazioni di Regolamenti già esistenti che disciplinano l’uso dei dispositivi personali in classe, a seconda dei vari usi, anche in considerazione dei dieci punti del Miur per l’uso dei dispositivi mobili a scuola (BYOD, “*Bring your own device*”). Risulta fondamentale per la comunità scolastica aprire un dialogo su questa tematica e riflettere sulle possibilità per l’Istituto di dotarsi di una regolamentazione condivisa e specifica che tratti tale dimensione, considerando aspetti positivi ed eventuali criticità nella e per la didattica. Come da Regolamento d’Istituto, agli studenti è fatto assoluto divieto di usare il cellulare durante le ore di lezione, se non per scopi esclusivamente didattici autorizzati dal docente. Lo stesso divieto si estende al personale docente: è consentito l’uso di dispositivi elettronici personali solo a scopo didattico ed integrativo di quelli scolastici disponibili.



## Capitolo 4 - Rischi on line: conoscere, prevenire e rilevare

### 4.1 Sensibilizzazione e Prevenzione

Il rischio online si configura come la possibilità per studentesse e studenti di:

- commettere azioni online che possano danneggiare se stessi o altri;
- essere una vittima di queste azioni;
- osservare altri commettere queste azioni.

È importante riconoscere questi fenomeni e saperli distinguere tra loro in modo da poter poi adottare le strategie migliori per arginarli e contenerli, ma è altrettanto importante sapere quali sono le possibili strategie da mettere in campo per ridurre la possibilità che questi fenomeni avvengano. Ciò è possibile lavorando su aspetti di ampio raggio che possano permettere una riduzione dei fattori di rischio e di conseguenza una minore probabilità che i ragazzi si trovino in situazioni non piacevoli. È importante che abbiano gli strumenti idonei per riconoscere possibili situazioni di rischio e segnalarle ad un adulto di riferimento. Gli strumenti da adottare per poter ridurre l'incidenza di situazioni di rischio si configurano come interventi di sensibilizzazione e prevenzione.

- Nel caso della sensibilizzazione si tratta di azioni che hanno come obiettivo quello di innescare e promuovere un cambiamento; l'intervento dovrebbe fornire non solo le informazioni necessarie (utili a conoscere il fenomeno), ma anche illustrare le possibili soluzioni o i comportamenti da adottare.
- Nel caso della prevenzione si tratta di un insieme di attività, azioni ed interventi attuati con il fine prioritario di promuovere le competenze digitali ed evitare l'insorgenza di rischi legati all'utilizzo del digitale e quindi ridurre i rischi per la sicurezza di ragazze e ragazzi.

L'Istituto promuove azioni di sensibilizzazione di studenti e studentesse ad un utilizzo sicuro e consapevole delle tecnologie digitali, sia in un'ottica di tutela dai rischi potenziali che di valorizzazione delle opportunità esistenti, e nel contempo di prevenzione universale attraverso un'efficace integrazione con la rete dei servizi territoriali locali (Forze dell'ordine, Associazioni e centri di aggregazione minorile), al fine di formare e consolidare quelle competenze educative di base necessarie a poter gestire le situazioni che i giovani sperimentano on-line.

## 4.2 Cyberbullismo: che cos'è e come prevenirlo

La legge 71/2017 “Disposizioni a tutela dei minori per la prevenzione ed il contrasto del fenomeno del cyberbullismo”, nell’art. 1, comma 2, definisce il cyberbullismo “qualunque forma di pressione, aggressione, molestia, ricatto, ingiuria, denigrazione, diffamazione, furto d’identità, alterazione, acquisizione illecita, manipolazione, trattamento illecito di dati personali in danno di minorenni, realizzata per via telematica, nonché la diffusione di contenuti on line aventi ad oggetto anche uno o più componenti della famiglia del minore il cui scopo intenzionale e predominante sia quello di isolare un minore o un gruppo di minori ponendo in atto un serio abuso, un attacco dannoso, o la loro messa in ridicolo”.

La stessa legge e le relative Linee di orientamento per la prevenzione e il contrasto del cyberbullismo indicano al mondo scolastico ruoli, responsabilità e azioni utili a prevenire e gestire i casi di cyberbullismo. Le linee prevedono:

- formazione del personale scolastico, prevedendo la partecipazione di un proprio referente per ogni autonomia scolastica;
- sviluppo delle competenze digitali, tra gli obiettivi formativi prioritari (L.107/2015); promozione di un ruolo attivo degli studenti (ed ex studenti) in attività di *peer education*; previsione di misure di sostegno e rieducazione dei minori coinvolti;
- integrazione dei regolamenti e del patto di corresponsabilità con specifici riferimenti a condotte di cyberbullismo e relative sanzioni disciplinari commisurate alla gravità degli atti compiuti;
- il sistema scolastico deve prevedere azioni preventive ed educative e non solo sanzionatorie.
- nomina del Team Antibullismo e Cyberbullismo per le iniziative di prevenzione e contrasto che ha il compito di coordinare le iniziative di prevenzione e contrasto del cyberbullismo. A tal fine, può avvalersi della collaborazione delle Forze di polizia e delle associazioni e dei centri di aggregazione giovanile del territorio.

Il Team potrà svolgere un importante compito di supporto al dirigente scolastico per la revisione/stesura di Regolamenti (Regolamento d’istituto), atti e documenti (PTOF, PdM, RAV).

A seconda dei casi, si adotteranno azioni di prevenzione universale, selettiva o indicata.

- a) **Prevenzione universale.** Considerato che tutti gli studenti/studentesse sono potenzialmente a rischio, gli interventi di prevenzione universale sono rivolti al grande pubblico (es. a tutti

gli alunni delle classi del biennio): tali interventi, anche se non “mirati”, possono produrre dei cambiamenti negli atteggiamenti tramite programmi dedicati ad esempio alle competenze emotive e/o alla cittadinanza digitale.

- b) **Prevenzione selettiva.** Si tratta di interventi diretti ad un gruppo di studenti/studentesse in cui il rischio on-line è presente. La presenza del rischio è stata individuata tramite indagini, segnalazioni, oppure dalla conoscenza della presenza di fattori di rischio in un dato ambito. In questi casi gli interventi sono “mirati” e prevedono programmi formativi strutturati.
- c) **Prevenzione indicata.** Si tratta di interventi su casi specifici quindi pensato e strutturato con l’obiettivo di ridurre i comportamenti nocivi e dare supporto alle vittime. Per sua natura questo tipo di intervento si avvale di professionalità diverse perché spesso affronta problemi legati alla salute per cui è necessario coinvolgere anche le famiglie.

#### 4.3 Hate speech: che cos’è e come prevenirlo

Il fenomeno di “incitamento all’odio” o “discorso d’odio”, indica discorsi (post, immagini, commenti etc.) e pratiche (non solo online) che esprimono odio e intolleranza verso un gruppo o una persona (identificate come appartenente a un gruppo o categoria) e che rischiano di provocare reazioni violente, a catena. Più ampiamente il termine “hate speech” indica un’offesa fondata su una qualsiasi discriminazione (razziale, etnica, religiosa, di genere o di orientamento sessuale, di disabilità, eccetera) ai danni di una persona o di un gruppo. Tale fenomeno, purtroppo, è sempre più diffuso ed estremamente importante affrontarlo anche a livello educativo e scolastico con l’obiettivo di:

- fornire agli studenti gli strumenti necessari per decostruire gli stereotipi su cui spesso si fondano forme di hate speech, in particolare legati alla razza, al genere, all’orientamento sessuale, alla disabilità;
- promuovere la partecipazione civica e l’impegno, anche attraverso i media digitali e i social network;
- favorire una presa di parola consapevole e costruttiva da parte dei giovani.

A seguire vengono descritte le azioni che il nostro Istituto intende intraprendere in relazione a questa problematica.

Lo sviluppo delle competenze digitali e l'educazione ad un uso etico e consapevole delle tecnologie assumono un ruolo centrale anche per la promozione della consapevolezza di queste dinamiche di rete: occorre valorizzare la dimensione relazionale e fornire ai più giovani gli strumenti necessari per decostruire gli stereotipi su cui spesso si fondano forme di hate speech, in particolare legati alla etnia, al genere, all'orientamento sessuale, alla disabilità.

L'Istituto, attraverso il Collegio dei Docenti, intende ogni anno progettare iniziative di educazione interculturale ed educazione alla pace che possano rappresentare una cornice di senso per tutta la comunità scolastica in cui inserire le singole iniziative di prevenzione al discorso d'odio.

#### **4.4 Dipendenza da Internet e gioco online**

La dipendenza da Internet fa riferimento all'utilizzo eccessivo e incontrollato di Internet che, al pari di altri comportamenti patologici/dipendenze, può causare o essere associato a isolamento sociale, sintomi da astinenza, problematiche a livello scolastico e irrefrenabile voglia di utilizzo della Rete. L'Istituto è intenzionato a promuovere azioni di prevenzione attraverso percorsi sul benessere digitale. Il nostro Istituto si propone di promuovere un uso maggiormente consapevole delle tecnologie informatiche per favorire il "benessere digitale", intesa come capacità di creare e mantenere una relazione "sana" con la tecnologia.

È importante non demonizzare la tecnologia o il gioco, ma cercare di entrare nel mondo degli studenti e delle studentesse, strutturando chiare e semplici regole condivise. Sarà fondamentale concordare una linea condivisa con la famiglia per stabilire mezzi e modalità durante lo studio domestico, con forme di controllo attivo durante la navigazione in rete.

#### **4.5 Sexting**

Il "sexting" è fra i rischi più diffusi connessi ad un uso poco consapevole della Rete. Il termine indica un fenomeno molto frequente fra i giovanissimi che consiste nello scambio di contenuti mediati sessualmente espliciti; i/le ragazzi/e lo fanno senza essere realmente consapevoli di scambiare materiale (pedopornografico) che potrebbe arrivare in mani sbagliate e avere conseguenze impattanti emotivamente per i protagonisti delle immagini, delle foto e dei video.

Spesso tali immagini o video, anche se inviate ad una stretta cerchia di persone, si diffondono in modo incontrollabile, causando seri problemi personali e legali. L’invio di foto che riguardano minorenni in pose sessualmente esplicite configura, ad esempio, il reato di distribuzione di materiale pedopornografico (art. 600 ter c.p.). Tali contenuti possono diventare materiale di ricatto assumendo la forma del “*revenge porn*”, letteralmente “vendetta porno”, che consiste nella diffusione illecita di foto o video a sfondo sessuale al fine di ricattare qualcuno.

#### 4.6 Adescamento online

Il grooming (dall’inglese “groom” - curare, prendersi cura) rappresenta una tecnica di manipolazione psicologica che gli adulti potenziali abusanti utilizzano per indurre adolescenti a superare le resistenze emotive e instaurare una relazione intima e/o sessualizzata. Gli adulti interessati sessualmente agli adolescenti utilizzano spesso anche gli strumenti messi a disposizione dalla Rete per entrare in contatto con loro. I luoghi virtuali in cui si sviluppano più frequentemente tali dinamiche sono le chat, anche quelle interne ai giochi online, i social network in generale, le varie app di instant messaging (whatsapp, telegram etc.), i siti e le app di *teen dating* (siti di incontri per adolescenti). Un’eventuale relazione sessuale può avvenire, invece, attraverso webcam o live streaming e portare anche ad incontri dal vivo. In questi casi si parla di adescamento o grooming on-line.

In Italia l’adescamento si configura come reato dal 2012 (art. 609-undecies – l’adescamento di minorenni) quando è stata ratificata la Convenzione di Lanzarote (legge 172 del 1° ottobre 2012).

A seguire vengono descritte le azioni che il nostro Istituto intende intraprendere per prevenire ed affrontare la delicata problematica dell’adescamento. Al fine di prevenire casi di adescamento on-line è opportuno accompagnare studenti e studentesse in un percorso (anche digitale) di educazione all’affettività: ciò li aiuterà ad essere emotivamente più sicuri e pronti ad affrontare eventuali situazioni a rischio, imparando a gestire le proprie emozioni, il rapporto con il proprio corpo e con gli altri. È fondamentale che studenti e studentesse sappiano a chi rivolgersi in caso di problemi, possibilmente, senza provare vergogna o sensi di colpa. Gli adulti coinvolti (genitori e docenti) dovranno essere per loro un punto di riferimento, ai quali rivolgersi per essere compresi ed ascoltati, mai giudicati. È pertanto indispensabile un percorso di educazione digitale che contempli anche lo sviluppo delle capacità di protezione della propria privacy e la gestione dell’immagine e dell’identità

on-line (a partire dalla consapevolezza della peculiarità del mezzo/schermo che permette a chiunque di potersi presentare molto diversamente da come realmente è).

Casi di adescamento on-line richiedono l'intervento della Polizia Postale a cui bisogna rivolgersi il prima possibile. L'impatto sui giovani può determinare problematiche molto delicate da gestire con il supporto di personale specializzato (Consultori, Servizi di neuropsichiatria...).

#### **4.7 Pedopornografia**

La pedopornografia on-line è un reato (art. 600-ter comma 3 del c.p.) che consiste nel produrre, divulgare, diffondere e pubblicizzare, anche per via telematica, immagini o video ritraenti bambini/e, ragazzi/e coinvolti/e in comportamenti sessualmente espliciti, concrete o simulate o qualsiasi rappresentazione degli organi sessuali a fini soprattutto sessuali.

La legge n. 269 del 3 agosto 1998 “Norme contro lo sfruttamento della prostituzione, della pornografia, del turismo sessuale in danno di minori, quali nuove forme di schiavitù”, introduce nuove fattispecie di reato (come ad esempio il turismo sessuale) e, insieme alle successive modifiche e integrazioni contenute nella legge n. 38 del 6 febbraio 2006 “Disposizioni in materia di lotta contro lo sfruttamento sessuale dei bambini e la pedopornografia anche a mezzo Internet”, segna una tappa fondamentale nella definizione e predisposizione di strumenti utili a contrastare i fenomeni di sfruttamento sessuale a danno di minori.

Quest'ultima, introduce, tra le altre cose, il reato di “pornografia minorile virtuale” (artt. 600 ter e 600 quater c.p.) che si verifica quando il materiale pedopornografico rappresenta immagini relative a bambini/e ed adolescenti, realizzate con tecniche di elaborazione grafica non associate, in tutto o in parte, a situazioni reali, la cui qualità di rappresentazione fa apparire come vere situazioni non reali.

Secondo la Legge 172/2012 - Ratifica della Convenzione di Lanzarote (Art 4.) per pornografia minorile si intende ogni rappresentazione, con qualunque mezzo, di un minore degli anni diciotto coinvolto in attività sessuali esplicite, reali o simulate, o qualunque rappresentazione degli organi sessuali di un minore di anni diciotto per scopi sessuali.

In un’ottica di attività preventive, il tema della pedopornografia è estremamente delicato, occorre parlarne sempre in considerazione della maturità, della fascia d’età e selezionando il tipo di informazioni che si possono condividere.

La pedopornografia è tuttavia un fenomeno di cui si deve sapere di più, ed è utile parlarne, in particolare se si vogliono chiarire alcuni aspetti legati alle conseguenze impreviste del sexting. Inoltre, è auspicabile che possa rientrare nei temi di un’attività di sensibilizzazione rivolta ai genitori e al personale scolastico promuovendo i servizi di Generazioni Connesse: qualora navigando in Rete si incontri materiale pedopornografico è opportuno segnalarlo, anche anonimamente, attraverso il sito [www.generazioniconnesse.it](http://www.generazioniconnesse.it) alla sezione “Segnala contenuti illegali” ([Hotline](#)).

Il servizio Hotline si occupa di raccogliere e dare corso a segnalazioni, inoltrate anche in forma anonima, relative a contenuti pedopornografici e altri contenuti illegali/dannosi diffusi attraverso la Rete. I due servizi messi a disposizione dal Safer Internet Centre sono il “[Clicca e Segnala](#)” di Telefono Azzurro e “[STOP-IT](#)” di Save the Children.

A seguito della segnalazione, gli operatori procederanno a coinvolgere le autorità competenti in materia. Lo scopo è quello di facilitare il processo di rimozione del materiale stesso dalla rete e consentire le opportune attività investigative finalizzate ad identificare chi possiede quel materiale, chi lo diffonde e chi lo produce, ma in primo luogo ad identificare i minori abusati presenti nelle immagini e video, assicurando la fine di un abuso che potrebbe essere ancora in corso ed il supporto necessario. Studi in materia dimostrano come l’utilizzo di materiale pedopornografico possa essere propedeutico all’abuso sessuale agito ed è quindi fondamentale, in termini preventivi, intervenire per ridurre l’incidenza di tale possibilità.

## Capitolo 5 - Segnalazione e gestione dei casi

### 5.1 Cosa segnalare

Il personale docente del nostro Istituto quando ha il sospetto o la certezza che uno/a studente/essa possa essere vittima o responsabile di una situazione di cyberbullismo, sexting o adescamento online ha a disposizione procedure definite e può fare riferimento a tutta la comunità scolastica. Questa sezione dell'e-Policy contiene le procedure standardizzate per la segnalazione e gestione dei problemi connessi a comportamenti on-line a rischio di studenti e studentesse (vedi allegati a seguire).

Tali procedure dovranno essere una guida costante per il personale della scuola nell'identificazione di una situazione on-line a rischio, così da definire le modalità di presa in carico da parte della scuola e l'intervento migliore da mettere in atto per aiutare studenti/esse in difficoltà. Esse, inoltre, forniscono valide indicazioni anche per i professionisti e le organizzazioni esterne che operano con la scuola (vedi paragrafo 1.3. dell'e-Policy).

Nelle procedure:

- sono indicate le figure preposte alla ricezione della segnalazione e alla presa in carico e gestione del caso.
- le modalità di coinvolgimento del Team Antibullismo/Cyberbullismo, oltre al Dirigente Scolastico.

Inoltre, la scuola individua le figure che costituiranno un team preposto alla gestione della segnalazione (gestione interna alla scuola, invio ai soggetti competenti).

Nell'affrontare i casi prevediamo la collaborazione con altre figure, enti, istituzioni e servizi presenti sul territorio (che verranno richiamati più avanti), qualora la gravità e la sistematicità della situazione richieda interventi che esulano dalle competenze e possibilità della scuola.

Tali procedure sono comunicate e condivise con l'intera comunità scolastica. Questo risulta importante sia per facilitare l'emersione di situazioni a rischio, e la conseguente presa in carico e gestione, sia per dare un messaggio chiaro a studenti e studentesse, alle famiglie e a tutti coloro che vivono la scuola che la stessa è un luogo sicuro, attento al benessere di chi lo vive, in cui le problematiche non vengono ignorate ma gestite con una mobilitazione attenta di tutta la comunità.



La condivisione avverrà attraverso assemblee scolastiche che coinvolgono i genitori, gli studenti e le studentesse e il personale della scuola, con l'utilizzo di locandine da affiggere a scuola, attraverso pubblicazioni nel sito della scuola e durante i collegi docenti e attraverso tutti i canali maggiormente utili ad un'efficace comunicazione.

A seguire, le problematiche a cui fanno riferimento le procedure allegate:

- **Cyberbullismo:** è necessario capire se si tratta effettivamente di cyberbullismo o di altra problematica. Oltre al contesto, vanno considerate le modalità attraverso le quali il comportamento si manifesta (alla presenza di un “pubblico”? Tra coetanei? In modo ripetuto e intenzionale? C'è un danno percepito alla vittima? etc.). È necessario poi valutare l'eventuale stato di disagio vissuto dagli/le studenti/esse coinvolti/e (e quindi valutare se rivolgersi ad un servizio deputato ad offrire un supporto psicologico e/o di mediazione).
- **Adescamento on-line:** se si sospetta un caso di adescamento on-line è opportuno, innanzitutto, fare attenzione a non cancellare eventuali prove da smartphone, tablet e computer utilizzati dalla persona minorenni e inoltre è importante non sostituirsi all'adolescente evitando, quindi, di rispondere all'adescatore al suo posto. È fondamentale valutare il benessere psicofisico dei minori e il rischio che corrono. Vi ricordiamo che l'attuale normativa prevede che la persona coinvolta in qualità di vittima o testimone in alcune tipologie di reati, tra cui il grooming, debba essere ascoltata in sede di raccolta di informazioni con l'ausilio di una persona esperta in psicologia o psichiatria infantile.
- **Sexting:** nel caso in cui immagini e/o video, anche prodotte autonomamente da persone minorenni, sfuggano al loro controllo e vengano diffuse senza il loro consenso è opportuno adottare sistemi di segnalazione con l'obiettivo primario di tutelare il minore e ottenere la rimozione del materiale, per quanto possibile, se on-line e il blocco della sua diffusione via dispositivi mobili.

Per quanto riguarda la necessità di segnalazione e rimozione di contenuti on-line lesivi, ciascun minore ultraquattordicenne (o i suoi genitori o chi esercita la responsabilità del minore) che sia stato vittima di cyberbullismo può inoltrare al titolare del trattamento o al gestore del sito internet o del social media un'istanza per l'oscuramento, la rimozione o il blocco dei contenuti diffusi nella Rete. Se entro 24 ore il gestore non avrà provveduto, l'interessato può rivolgere analoga richiesta al Garante per la protezione dei dati personali, che rimuoverà i contenuti entro 48 ore.

Vi suggeriamo, inoltre, i seguenti servizi:

- Servizio di [Helpline 19696](#) e [Chat di Telefono Azzurro](#) per supporto ed emergenze;
- [Clicca e segnala di Telefono Azzurro](#) e [STOP-IT di Save the Children Italia](#) per segnalare la presenza di materiale pedopornografico online.

## 5.2 Come segnalare: quali strumenti e a chi

L’insegnante riveste la qualifica di pubblico ufficiale in quanto l’esercizio delle sue funzioni non è circoscritto all’ambito dell’apprendimento, ossia alla sola preparazione e tenuta delle lezioni, alla verifica/valutazione dei contenuti appresi dagli studenti e dalle studentesse, ma si estende a tutte le altre attività educative. Le situazioni problematiche in relazione all’uso delle tecnologie digitali dovrebbero essere sempre gestite anche a livello di gruppo.

Come descritto nelle procedure di questa sezione, si potrebbero palesare due casi:

- CASO A (SOSPETTO) – Il docente ha il sospetto che stia avvenendo qualcosa tra gli/le studenti/esse della propria classe, riferibile a un episodio di bullismo e/o cyberbullismo, sexting o adescamento online.
- CASO B (EVIDENZA) – Il docente ha evidenza certa che stia accadendo qualcosa tra gli/le studenti/esse della propria classe, riferibile a un episodio di bullismo e/o cyberbullismo, sexting o adescamento online.

Per tutti i dettagli fate riferimento agli allegati con le procedure.

### Strumenti a disposizione di studenti/esse

Per aiutare studentesse e studenti a segnalare eventuali situazioni problematiche che stanno vivendo in prima persona o di cui sono testimoni, la scuola prevede alcuni strumenti di segnalazione ad hoc messi a loro disposizione:

- un indirizzo e-mail specifico per le segnalazioni: [help.online@iisap.edu.it](mailto:help.online@iisap.edu.it) ;
- un modulo online, raggiungibile dall’apposita sezione del sito della scuola e compilabile solo da chi ha un account istituzionale scolastico, per la raccolta di segnalazioni anonime (il modulo non raccoglie l’e-mail di chi lo compila);

- sportello di ascolto con professionisti (Punto di vista);
- team referente per le segnalazioni.

Anche studenti e studentesse, inoltre, possono rivolgersi alla Helpline del progetto Generazioni Connesse, al numero gratuito 1.96.96.

Per quanto riguarda la gestione dei casi, il nostro Istituto ha previsto uno specifico protocollo che prevede:

- che la **segnalazione** possa essere fatta da qualsiasi componente della comunità scolastica che ne sia comunque venuto a conoscenza (personale docente e non docente, alunni, genitori), attraverso comunicazione verbale o scritta direttamente al Dirigente Scolastico, al primo collaboratore o ai docenti del Team Antibullismo/Cyberbullismo che avviseranno prontamente il DS;
- che il DS convocherà la famiglia dell'alunna/o e, insieme al team di supporto, verrà effettuata la scelta dell'intervento ritenuto più idoneo, nonché l'eventuale segnalazione e l'intervento (in caso di gravità della situazione) di personale esterno alla scuola (Polizia postale, Servizi Sociali);
- che all'intervento seguirà una fase di monitoraggio.

### 5.3 Gli attori sul territorio

Talvolta, nella gestione dei casi, può essere necessario rivolgersi ad altre figure, enti, istituzioni e servizi presenti sul territorio qualora la gravità e la sistematicità della situazione richieda interventi che esulano dalle competenze e possibilità della scuola.

Per una mappatura degli indirizzi di tali strutture è possibile consultare il Vademecum di Generazioni Connesse “Guida operativa per conoscere e orientarsi nella gestione di alcune problematiche connesse all'utilizzo delle tecnologie digitali da parte dei più giovani” (seconda parte, pag. 31), senza dimenticare che la Helpline di Telefono Azzurro (19696) è sempre attiva nell'offrire una guida competente ed un supporto in tale percorso.

A seguire i principali Servizi e le Agenzie deputate alla presa in carico dei vari aspetti che una problematica connessa all'utilizzo di Internet può presentare.

- [Comitato Regionale Unicef](#): laddove presente, su delega della regione, svolge un ruolo di difensore dei diritti dell'infanzia.

- [Co.Re.Com.](#) (Comitato Regionale per le Comunicazioni): svolge funzioni di governo e controllo del sistema delle comunicazioni sul territorio regionale, con particolare attenzione alla tutela dei minori.
- [Ufficio Scolastico Regionale](#): supporta le scuole in attività di prevenzione ed anche nella segnalazione di comportamenti a rischio correlati all’uso di Internet.
- [Polizia Postale e delle Comunicazioni](#): accoglie tutte le segnalazioni relative a comportamenti a rischio nell’utilizzo della Rete e che includono gli estremi del reato.
- [Aziende Sanitarie Locali\(Ser.D.\)](#): forniscono supporto per le conseguenze a livello psicologico o psichiatrico delle situazioni problematiche vissute in Rete.
- [Garante Regionale per l’Infanzia e l’Adolescenza e Difensore Civico](#): segnalano all’Autorità Giudiziaria e ai Servizi Sociali competenti; accolgono le segnalazioni di presunti abusi e forniscono informazioni sulle modalità di tutela e di esercizio dei diritti dei minori vittime. Segnalano alle amministrazioni i casi di violazione e i fattori di rischio o di danno dovute a situazioni ambientali carenti o inadeguate.
- [Tribunale per i Minorenni](#): segue tutti i procedimenti che riguardano reati, misure educative, tutela e assistenza in riferimento ai minori.

#### 5.4 Allegati e procedure

- [Modulo di segnalazione](#)
- Procedure interne:
  - ✓ [Cosa fare in caso di sospetto di Cyberbullismo](#)
  - ✓ [Cosa fare in caso di evidenza di Cyberbullismo](#)
  - ✓ [Cosa fare in caso di Adescamento online](#)
  - ✓ [Cosa fare in caso di Sexting](#)
- [Procedure per enti, associazioni, professionisti esterni alla scuola](#)